

# ビジネスパック利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（本規約の適用）

株式会社クラウドウォーカー（以下、当社といいます）は、クラウドメールサービスとグループウェアサービスをパックとしたビジネスパック利用規約（以下「本規約」といいます）に基づき、ビジネスパック（以下、本サービスといいます）を提供します。

2. 当社が別途定める Cloud Walker 契約約款（以下、契約約款といいます）は本規約の一部を構成します。本約款と本規約の規定が異なる場合、本サービスの契約における規定は、本規約を優先して適用するものとします。

3. ビジネスパックのクラウドメールサービス及びグループウェアサービスの利用規約は、クラウドメールサービス利用規約及びグループウェアサービス利用規約と同様とし、相違点について下記の通りと致します。

- (1) 本サービスの最低利用期間は、お客様に本サービスの提供を開始した月から起算して1年とします。
- (2) ビジネスパックの1年未満の解約又は、契約数が10ID未満になった場合は、1IDにつき、1,200円（税別）の解除料を、翌月に、ご利用代金と合算し請求させていただきます。
- (3) 本サービスの最低利用ID数は、同時申込10ID以上とし、弊社指定の申込用紙にて受けた場合に適用されます。
- (4) 既にビジネスパックの利用ID数が10ID未満になる場合は、ビジネスパックの契約は当月末で解除され、通常のクラウドメールサービス及びグループウェアサービスの料金表に記載されている料金が翌月より適用されます。
- (5) ビジネスパックの解約単位は、クラウドメールサービスとグループウェアサービスのセットで1ID単位にてカウントされます。

### 第2条（本サービスの種類と内容）

当社が提供する本サービスの内容は、別表ビジネスパック料金表及び仕様書に定めるとおりとします。

以上

別表 <ビジネスパック料金表及び仕様書>

[本サービスの料金]

初期費用 0円

月額利用料 980円(税別)

解約違約金 1,200円(税別)

1年未満の中途解約、解除、一部解約により契約ID数の合計が10ID未満となった場合に発生致します。

[本サービスの仕様]

第1条 (システム上の前提条件)

本サービスが適用されるお客様共有の収容サーバ、バックアップ等は、以下の各項に定める条件と同等の性能を保持するものとし、当社は必要に応じてこれと同等もしくはそれ以上のサービス提供が可能な仕様に変更できるものとします。

<ビジネスパック グループウェアサービス>

(1) 収容サーバの性能

【 WEB アプリケーションサーバ 】

CPU : Intel ( R ) Core(TM)2 Duo 2.16GHz

RAM : 4GB

HDD : 250GB\*2(Raid1)

【 DB サーバ(Master/Slave) 】

CPU : Intel ( R ) Core(TM)2 Duo 2.16GHz

RAM : 4GB

HDD : 250GB\*2(Raid1)

(2) バックアップ

【 WEB アプリケーションサーバ 】

アクセスログ : 1日1回、90世代

アプリケーションログ : 1日1回、30世代

ユーザアップロードデータ : 1日1回、7世代

【 DB サーバ 】

データベース全体 : 1日1回、7世代

<ビジネスパック グループウェアサービス>

クラウドメールサービス サービス仕様

項目	内容	詳細
メールボックス	容量	1 メールアドレスあたり 5GB (5120MB)
	保存期間	無制限 ただし、迷惑メールフォルダ (JUNK) とゴミ箱は振り分け後から 30 日で削除
送信	STMP ポート番号	25 番ポート及び 587 番ポート ※587 番ポート推奨
	SMTP Auth	対応※設定必須となります
	SMTP over SSL	非対応
	Submission Port	587 番ポート
	POP before SMTP	非対応
	一通あたりの最大送信容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンチウイルス機能有 SMTP サーバ経由の場合は最大送信容量 25MB</li> <li>・ アンチウイルス機能無 SMTP サーバ経由の場合は最大送信容量 100MB</li> <li>・ WebMail から送信する場合の最大送信容量は 20MB</li> </ul>
受信	POP3 ポート番号	110 番ポート
	APOP	対応
	POP over SSL	非対応
	IMAP4	対応
	IMAP over SSL	非対応
	一通あたりの最大受信容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アンチウイルス機能の 25MB 超メールをウイルス扱いとする機能 on 時は最大受信容量 25MB</li> <li>・ アンチウイルス機能の 25MB 超メールをウイルス扱いとする機能 off 時は最大受信容量 100MB</li> </ul>
アンチウイルス	機能適用	メールアドレス毎に ON/OFF 設定可能
	送信時	検出された場合は送信不可。メールソフトでエラーとなる。※アンチウイルス機能有の場合
	受信時	検出された場合は、通知メールにヘッダーのみ添付し配信する。
	その他	多重圧縮 15 回まで対応
アンチスパム	機能適用	メールアドレス毎に ON/OFF 設定可能
	検知時	検知された場合は、ヘッダーにタギング ([spam] 挿入) し、迷惑メールフォルダへ自動振り分け。タギングは固定文字列。
転送	基本転送	受信したメールを全て転送。転送先アドレスは 5 つまで。
	条件転送	ヘッダーに条件付けし、転送可能
	自動応答	対応

以 上