

個人情報の取扱いについて

1. 当社が取得・保有する個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

「Cloud Walker」では、取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

1. 当社サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求、与信管理、ならびに料金等の変更および当社で提供するサービスの変更、追加または廃止に係る通知をするため。
2. お客様が請求した資料、申込書等の配送その他の提供をするため。
3. お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応、サポート、または連絡をするため。
4. 当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため。
5. 当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のための、当社のホームページその他お客様等の端末上への表示、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等を行い、または電話をするため。
6. 契約の解除に伴う契約者の解約処理のため。
7. 契約者の個人情報の利用に関する当該契約者の同意を求めめるための、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等を行い、または電話をするため。
8. 契約者紹介の見込み加入者へ、勧誘の目的で資料の配送または電話をするため。
9. 迷惑メールの発信元確認のため。
10. ドメイン登録や契約更新、情報変更の手続き時に、レジストリまたはその業務を代行する機関へドメイン登録情報の一部として送信するため。
11. ドメインの登録情報として、レジストリまたはそれらの業務を代行する機関との契約に基づき Whois にて公開するため。
12. 契約者の本サービスの利用に際し、当社が契約者宛に送信する電子メール・郵便等の宛先として利用するため。
13. 当社が、契約者に対し「サービスの登録状況」「サービスの利用状況」「サービス利用料金の課金状況」について電子メール・郵便・電話等の方法を用いて通知するため。
14. 本サービスの運営や提供に関する各種情報を、契約者に対し電子メール・郵便等の方法を用いて通知するため。
15. 契約者から本人に関する情報の開示請求が行われた場合、当社がその開示請求が契約者本人からのものであることを確認できた場合に開示するため。
16. 国内外の公的機関から情報の開示請求があり、当社が情報の開示義務があると判断した場合に、本サービスの契約者に関する情報として開示するため。
17. レジストリ、レジストラまたはそれらの業務を代行する機関から情報開示の請求があり、当社が本サービスを提供するにあたり必要とする場合に、本サービスの契約者に関する情報として開示するため。
18. その他、任意に契約者の同意を得た利用目的のため。

採用応募者の方から取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

1. 選考、連絡、賃金決定などの採用活動のため。
2. 採用後の適切な雇用管理のため。
3. その他任意に応募者の方の同意を得た利用目的のため。

役員、従業員、従業員のご家族、退職者の方から取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

1. 上の連絡・情報交換、勤怠管理、給与の支払、人員の適正配置、人事評価、教育研修、福利厚生・安全衛生等の労務管理、社員証の作成、その他労働関係法令・税関係法令及び社会福祉関係法令に定められた義務の履行のため。
2. 社内規程に定められた各種手続の受理、履行及び管理のため。
3. その他任意にご本人の同意を得た利用目的のため。

なお、明示した目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要がある場合には、事前にお客様にその目的を連絡し、同意をいただいた上でのみ利用します。ただし、法に定められた以下の場合を除きます。

- 利用目的を本人に通知し、または公表することにより本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 利用目的を本人に通知し、また公表することにより当社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
- 国の機関または地方公共団体が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目

的を本人に通知または公表することにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- 取得の状況からみて、利用目的が明らかであると認められる場合

2. 当社が取得した個人情報の第三者への提供

当社は、以下に公表するもの及び法令等に基づく場合を除き、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に提供することはありません。

(1) 「Cloud Walker」では、取得した個人情報を下記の通り提供又は共同利用させていただいております。

フリービット株式会社	氏名、組織名、住所、電話番号、FAX番号、IP電話番号、メールアドレス、接続アカウント、接続パスワード
株式会社アプラス	氏名、住所、電話番号、口座番号、請求額
SBI ベリトランス株式会社	氏名、カード番号、カード有効期限、請求額
東日本電信電話株式会社	氏名、住所、電話番号、請求額
西日本電信電話株式会社	氏名、住所、電話番号、請求額
郵便事業株式会社	氏名、組織名、住所、カスタマナンバー
株式会社JPSS	氏名、カスタマナンバー、電話番号
株式会社日本レジストリサービス	ドメイン名の登録者、担当者の方、それぞれの氏名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレスおよび、その他レジストリへの提供が定められている情報
株式会社国際調達情報	ドメイン名の登録者の氏名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレスおよび、その他レジストリへの提供が定められている情報
株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ	ドメイン名、メールアドレス、メールアドレス、アップロードされたデータ（ホームページデータやファイル等）

(2) 迷惑メール対策では、取得した個人情報を下記の通り提供させていただいております。

発信元 I P アドレス管理事業者 (他プロバイダ等)	迷惑メール送信者の送信者ヘッダー、メールアドレス送信本文 (氏名、住所等)
--------------------------------	--

(3) 当社から上記の組織への情報提供は、以下の方法で行われます。

- ウェブフォームでの送信
- A P I での送信
- メールによる送信
- F A X による送信
- 郵送
- 宅配サービスの利用
- 電話での伝達
- その他当該組織と当社が同意した方法による送信

(5) 各種サービスの提供等に際し、ご本人から予め同意を得ている場合に、個人情報を第三者に提供する場合があります。

(6) 個人情報の処理等を外部企業に委託する場合がありますが、その場合は個人情報の管理水準が、当社が設定する水準以上である企業のみを選定し、守秘義務の取り交わし等必要な措置を講じるとともに、当該外部委託先の適切な管理・監督を行います。

(7) 裁判所の命令または政府の権限等により、適法に個人情報を開示するよう求められた場合に、これに従って個人情報を提供する場合があります。

3. whois への掲載の詳細

当社にお届けいただいた情報のうち、下記の情報につきましてはレジストリ whois に掲載されます。

whois に掲載される情報は、お客様から直接通知いただいた情報、およびお客様の依頼により代理申請を行われる方から通知いただいた情報です。

■ 固定IPアドレス8個プラン、16個プランをご利用のお客様

掲載場所

社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター(JPNIC)の whois

http://whois.nic.ad.jp/cgi-bin/whois_gw

掲載情報

IPアドレスの登録者、担当者の方の指名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

■ [.jp] ドメインをご利用のお客様

掲載場所

株式会社日本レジストリサービス (JPRS) の whois

<http://whois.jp/jprs.jp/>

掲載情報

ドメイン名の登録者名、担当者の氏名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

■ [.com] [.net] ドメインをご利用のお客様

掲載場所

Verisign Global Registry Service(Verising Naming and Directory Service)の whois

<http://registrar.verisign-grs.com/whois/>

掲載情報

ドメイン名の登録者名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

掲載場所

PSI-Japan の whois

<http://www.psi.jp/whois/>

掲載情報

ドメイン名の登録者名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

■ [.org] ドメインをご利用のお客様

掲載場所

Public Interest Registry(PIR)の whois

http://www.pir.org/whois_search/

掲載情報

ドメイン名の登録者名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

■ [.info] ドメインをご利用のお客様

掲載場所

Afilias Limited の whois

http://www.afilias.info/whois_search/

掲載情報

ドメイン名の登録者名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

■ [.biz] ドメインをご利用のお客様

掲載場所

NeuLevel, Inc.の whois

<http://www.whois.biz/>

掲載情報

ドメイン名の登録者名、所属、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、その他掲載が定められている情報

※上記の whois の URL は一例です。

4. 個人情報保護のための安全管理

当社は、契約者の個人情報を保護するための規程類を定め、役員および社員(アルバイトを含む)全員に周知・徹底を図る

とともに、その遵守状況の監査を適宜実施しております。

当社は、契約者の個人情報を保護するために必要となる安全管理措置の維持・向上に努めてまいります。

5. 開示・訂正等の手続、手数料

契約者は、当社が保有するご自身の個人データの開示を求めることができます。また、その結果、誤り等があれば、ご自身の個人データの訂正や利用の停止を求めることができます。

開示請求につきましては、当社所定の開示請求書に必要事項をご記入の上、本人確認書類（詳細は開示請求書に記載）とともに、当社「個人情報ご相談窓口」あてに簡易書留郵便にてお送りください。

なお、開示請求にあたり、手数料として3,150円(税込)を徴収させていただきます。開示請求に対する当社からの回答書の送付につきましては、ご本人への配達証明付き本人限定受取郵便とさせていただきます。

また、訂正および利用停止請求につきましては、開示請求に対する当社からの回答書とともに、必要書類を送付させていただきます。

6. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談につきましては、当社「個人情報ご相談窓口」にご連絡ください。

〒862-0974 熊本市中央区新大江1丁目19-10 8F

株式会社クラウドウォーカー

個人情報ご相談窓口 宛

TEL：096-223-7558

e-mail：info@cwis.jp